

ГАРАНТІЙНИЙ СЕРТИФІКАТ «БАЗОВИЙ» НА МАТЕРІАЛ

№ _____

Дата видачі: «__» _____ 2026р.

Матеріал, на який розповсюджуються умови гарантійного зобов'язання у разі акцепту (надалі - Матеріал):

Марка

Обсяг змонтованого Матеріалу, м²**Гарантійний період:**_____ (_____) років
з дати видачі даного Гарантійного сертифікату.

Гарантійний випадок

Гарантійним випадком є: порушення гідроізоляційних властивостей Матеріалу внаслідок виробничого дефекту. Не є Гарантійним випадком порушення гідроізоляційних властивостей Матеріалу

внаслідок корозії, впливу хімічних сполук, солей, механічних пошкоджень, порушення вимог до експлуатації Матеріалу, порушення вимог щодо монтажу.

Підрядник:

ІПН:
Адреса місця знаходження:Телефон:
E-mail:

Гарант:

ТОВ «Завод «Світондейл»
ЄДРПОУ 32944149
ІВАН: UA29300346000026005024896701
в АТ «АЛЬФА-БАНК»
ІПН 329441404710
Св-во плат. ПДВ № 04684280
Ел.пошта: warranty@sweetondale.ua
Адреса місця знаходження:
51901, м. Кам'янське, вул. Торговельна, 2
тел\факс: (0569) 55-30-00

_____ м.п. / _____ /

Об'єкт:

Адреса Об'єкта:

Назва Об'єкта:

Площа покрівлі Об'єкта:

Власник:

ІПН:
Адреса місця знаходження:Телефон:
E-mail:

_____ м.п. / _____ /

1. Опис

- 1.1 Цей документ є добровільним зобов'язанням Гаранта.
- 1.2 Сертифікат буде вважатися дійсним лише за умови отримання Гарантом підписаного примірника Сертифікату, який повинен бути направлений Власником до закінчення гарантійного періоду.
- 1.3 Будь-які вимоги, що перевищують обсяг зобов'язань Гаранта за даним Сертифікатом, можуть бути висунуті тільки безпосередньо підрядній організації, яка змонтувала Матеріал, або Продавцю матеріалу в рамках укладеного з такими організаціями договорами та чинним законодавством.

2. Зобов'язання гаранта

- 2.1 У разі виникнення гарантійного випадку Гарант зобов'язується:
 - 2.1.1 Надати або відремонтувати матеріал в кількості, необхідній для ремонту і відновлення гідроізоляції.
 - 2.1.2 У разі виникнення гарантійного випадку на вибір Гаранта залишається ремонт або заміна матеріалів.
- 2.2 Надання матеріалу не подовжує Гарантійний період.

3. Умови дії гарантійного сертифікату

- 3.1 Дотримані умови зберігання і транспортування гідроізоляційного Матеріалу, розміщені на сайті <http://ua.sweetondale.cz/docs/tekhnichna-dokumentatsiya/>.
- 3.2 Монтаж здійснений у повній відповідності до діючого на момент монтажу версії Посібника з монтажу та проектування гідроізоляційного Матеріалу (далі Посібник), розміщеного на сайті <http://ua.sweetondale.cz/docs/tekhnichna-dokumentatsiya/>.
- 3.3 Власник зобов'язаний забезпечити експлуатацію Матеріалу відповідно до правил з догляду і експлуатації покрівель із гідроізоляційного Матеріалу, розміщених на сайті <http://ua.sweetondale.cz/docs/tekhnichna-dokumentatsiya/>.
- 3.4 Всі будівельні або відновлювальні роботи, у тому числі встановлення, ремонт та обслуговування обладнання або конструкцій на покрівлі Об'єкту, Власник зобов'язаний погодити в письмовому вигляді з Гарантом.

4. Інформування про гарантійний випадок

Власник зобов'язується повідомити Гаранту про факт виникнення гарантійного випадку за даним Сертифікатом, відправивши Заяву в вільній формі на адресу електронної пошти warranty@sweetondale.cz негайно після виявлення Гарантійного випадку, але не пізніше 3 (трьох) календарних днів, з подальшим наданням оригіналу Заяви за місцем знаходження Гаранта у вільній формі протягом 14 (чотирнадцяти) календарних днів, без проведення будь-яких заходів щодо ремонту покрівлі Об'єкту.

5. Дії сторін

- У разі висунення Власником вимоги до Гаранта згідно п.4:
- 5.1 Представники Гаранта здійснюють огляд Матеріалу за погодженням з Власником в робочий час і проводять експертизу якості Матеріалу.
 - 5.2 У разі, якщо поверх Матеріалу змонтовані інші матеріали, Власник зобов'язаний самостійно організувати і оплатити роботи по їх демонтажу для здійснення належного огляду Матеріалу.
 - 5.3 У разі підтвердження представниками Гаранта виникнення Гарантійного випадку і виконання умов, передбачених п.3 і п.4 даного Сертифікату, Гарант зобов'язується протягом 30 (тридцяти) календарних днів виконати дії згідно п. 2 цього Сертифікату.
 - 5.4 Гарант не відшкодовує Власнику вартість Матеріалу або вартість робіт по демонтажу та монтажу Матеріалу.
 - 5.5 Ні в якому разі Гарант не несе відповідальність за будь-яку шкоду та інші збитки, завдані Власнику Об'єкту або заподіяні йому та/або третім особам, пов'язані з виникненням Гарантійного випадку, у тому числі Гарант не відшкодовує Власнику втрачену вигоду, втрату прибутку, втрату можливостей, а також будь-які інші непрямі або побічні збитки.
 - 5.6 За будь-яких обставин відповідальність Гаранта перед Власником за даним Сертифікатом обмежена сумою загальної вартості матеріалів

Гарант:

ТОВ «Завод «Світондейл»
ЄДРПОУ 32944149
IBAN: UA293003460000026005024896701
в АТ «АЛЬФА-БАНК»
ІПН 329441404710
Св-во плат. ПДВ № 04684280
Ел.пошта: warranty@sweetondale.ua
Адреса місцезнаходження:
51901, м. Кам'янське, вул. Торговельна, 2
тел\факс: (0569) 55-30-00

на дату закупівлі, згідно видаткової накладної заводу виробника, що складає _____ грн. У разі виникнення гарантійного випадку ліміт відповідальності Гаранта зменшується на суму цього випадку. Якщо на момент подання чергової вимоги даний ліміт вичерпано, Власник втрачає право вимоги до Гаранта.

- 5.7 Гранична сума відповідальності Гаранта в межах цього Сертифікату в перший рік надання гарантії становить не більше 100% від суми, зазначеної в п.5.6. Кожен наступний рік гранична сума відповідальності розраховується за формулою:

$$X_o = 100 \% - N * 100 / Y,$$

де X_o – гранична сума (у відсотках), N – кількість минулих гарантійних років (у бік меншого округлення), Y – загальний гарантійний період (в роках). Якщо на момент висунення чергової вимоги даний ліміт вичерпано (з урахуванням виплаченої суми за попередніми гарантійними випадками), Власник втрачає право вимоги до Гаранта

- 5.8 У випадку неправдивого звернення (гарантійний випадок не підтверджений при діях в п.5.1) Власника по гарантії Гарант має право анулювати дію гарантійного Сертифікату або вимагати оплату візду та всіх суміжних заходів.
- 5.9 Зобов'язання Гаранта або їх частина, що залишилася, якщо в рамках цього Договору Гарант виконав частину своїх зобов'язань, не можуть бути передані третій особі.

6. Фінансові умови

- 6.1 Сертифікат видається безкоштовно за зверненням зацікавленої особи.

7. Підстави для відмови

Гарант має право відмовитися від виконання своїх зобов'язань у разі виникнення Гарантійного випадку, якщо:

- 7.1 Порушено вимоги умов, зазначених в п.3 і п.4.
- 7.2 Порушення гідроізоляційних властивостей Матеріалу настало в результаті навмисних або необережних дій будь-яких третіх осіб, нещасного випадку, випадку вандалізму, воєнних конфліктів, природної катастрофи, у тому числі пожежі, вибуху, бурі, землетрусу, радіації, повені, удару блискавки, циклону, граду, урагану та інших форс-мажорних обставин.
- 7.3 Порушення гідроізоляційних властивостей Матеріалу настало в результаті втрати цілісності об'єкта або будівельної конструкції, в тому числі часткової або повної втрати покрівлі, фасадного покриття, вікон або дверей та інших конструкцій або пошкоджень від принесених поривом вітру предметів.
- 7.4 Порушення гідроізоляційних властивостей Матеріалу настало внаслідок накопичення конденсату в покрівельній конструкції, через неправильне її влаштування, або пошкодження чи зниження ефективності пароізоляційних матеріалів.
- 7.5 Порушення гідроізоляційних властивостей Матеріалу настало внаслідок забруднення або впливу хімічних розчинів для очищення матеріалу або внаслідок контакту з іншими несумісними матеріалами або основами, зазначеними в Посібнику.
- 7.6 Порушення гідроізоляційних властивостей Матеріалу настало після завершення Гарантійного періоду, незалежно від причин їх виникнення.
- 7.7 Звернення Власника до свого постачальника (підрядника, іншої особи, яка надала Матеріал, або виконала його монтаж) з вимогами про стягнення збитків, або іншими вимогами, заснованими на положеннях договору поставки або закону, у зв'язку з виникненням випадку, схожого з Гарантійним випадком.

8. Інші положення

- 8.1 У разі виникнення розбіжностей щодо даного Сертифікату Сторона зобов'язується направити другій Стороні претензію. Термін розгляду претензії не більше 30 (тридцяти) календарних днів.
- 8.2 У разі неврегулювання конфлікту в претензійному порядку, Сторона має право звернутися за вирішенням спору до суду, відповідно до законів України.
- 8.3 Сертифікат буде вважатися дійсним як підписаний Гарантом власноруч, так і з використанням факсимільного аналога підпису.

Власник Об'єкта:

Найменування:

Адреса:

ІПН

ЄДРПОУ

Розрахунковий рахунок

Телефон:

Адреса ел. пошти